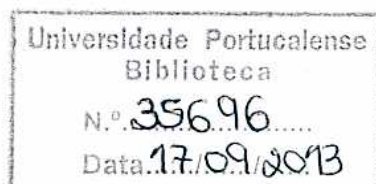


Carla Maria de Sousa Pereira de Castro



**COMPETÊNCIAS DOS ENFERMEIROS DOS CUIDADOS
DE SAÚDE PRIMÁRIOS NA AVALIAÇÃO E
INTERVENÇÃO FAMILIAR:
IMPACTO DA FORMAÇÃO**

Dissertação apresentada para obtenção do Grau de Mestre em
Administração e Gestão da Educação à Universidade Portucalense
Infante Dom Henrique – Porto

Orientadora: Professora Doutora Maria Henriqueta de Jesus Silva Figueiredo
Co-Orientadora: Mestre Palmira da Conceição Martins Oliveira

TRE 501

Porto, março de 2013

**COMPETÊNCIAS DOS ENFERMEIROS DOS CUIDADOS DE SAÚDE
PRIMÁRIOS NA AVALIAÇÃO E INTERVENÇÃO FAMILIAR:
IMPACTO DA FORMAÇÃO**

RESUMO

A construção deste trabalho de natureza académica enquadra-se no Projeto de investigação promovido pela Escola Superior de Enfermagem do Porto, denominado Modelo Dinâmico de Avaliação e Intervenção Familiar (MDAIF): uma ação transformativa em Cuidados de Saúde Primários, que tem como finalidade a maximização do MDAIF no apoio à tomada de decisão dos enfermeiros.

O estudo possui um cariz exploratório e descritivo assente no paradigma quantitativo. Pretende-se avaliar o impacto da formação baseada no MDAIF na autoperceção de competência dos enfermeiros, pelo que, a colheita de dados foi efetuada através do questionário criado pela equipa de trabalho do Projeto, em que se avalia essa perceção nos pressupostos, processo de enfermagem e instrumentos de avaliação familiar do MDAIF, através de uma escala de tipo *Likert* com 7 opções de resposta (1 – “totalmente incompetente”; 4 – “competente”; 7 – “totalmente competente”). A população (161 enfermeiros) correspondeu aos enfermeiros de CSP do Norte de Portugal e Ilha de S. Miguel (Região Autónoma dos Açores), tendo sido utilizada estatística descritiva e análise inferencial, com recurso ao *software* - IBM SPSS Statistics, versão 19.0, no tratamento de dados.

Verificou-se um impacto positivo do processo formativo na autoperceção de competência nos pressupostos, processo de enfermagem e instrumentos de avaliação familiar, com diferenças estatisticamente significativas. Em virtude desse efeito positivo, presume-se que os enfermeiros terão desenvolvido a capacidade de mobilizar, combinar e transferir os saberes para as situações reais, no contexto da enfermagem de saúde familiar.

Sendo estes os primeiros resultados integrados no âmbito da primeira etapa do projeto em apreço, permitiram a consolidação dos conteúdos e metodologias adotadas na formação.

COMPETENCES OF PRIMARY HEALTH CARE NURSES IN THE FAMILIAR ASSESSMENT AND INTERVENTION: THE TRAINING'S IMPACT

ABSTRACT

The production of this academic project is part of the investigation project promoted by the Nursing College of Porto, named Dynamic Model of Family Assessment and Intervention (MDAIF): a transformative action in Primary Health Care (PHC) that aims at maximizing MDAIF in the support of nurses' decision making.

The study has an exploratory and descriptive nature set on a quantitative model paradigm. It is intended to evaluate the impact of the MDAIF based training on the nurses' competence self-perception. Consequently, the data was collected using a questionnaire designed by the Project's team, in which that perception is evaluated considering the assumptions, nursing process and MDAIF's family assessment instruments, based on a *Likert* scale having 7 possible answers (1 – “totally incompetent”; 4 – “competent”; 7 – “totally competent”). The population (161 nurses) corresponded to the number of PHC nurses in the North of Portugal and S. Miguel Island (Azores), thus using descriptive statistics and inferential analysis with the help, of the IBM SPSS Statistics software (19.0 version).

Through relevant statistic differences, this study has shown a positive impact of the training process in the competences' self-perception in the assumptions, nursing process and family assessment instruments. Due to this positive effect, it is assumed that the nurses may have developed the ability to gather, combine and transfer their knowledge to real situations in the family health nursing context.

Being these the earliest integrated results in the spectrum of the first step of the above mentioned project, they allowed the consolidation of the contents and methodology used in the training.

SUMÁRIO

	Página
INTRODUÇÃO	15
1 – CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS: PERCURSO EVOLUTIVO	19
1.1 – DA CRIAÇÃO DOS CENTROS DE SAÚDE AO ENQUADRAMENTO ATUAL	20
1.2 – DA FAMÍLIA COMO CLIENTE DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM AO DESENVOLVIMENTO DE ENFERMAGEM DE SAÚDE FAMILIAR	26
2 – MODELO DINÂMICO DE AVALIAÇÃO E INTERVENÇÃO FAMILIAR: AÇÃO E INOVAÇÃO EM CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS	31
2.1 – EDUCAR PARA A COMPETÊNCIA PROFISSIONAL	35
3 – ESTUDO EMPÍRICO	41
3.1 – OBJETIVOS	41
3.2 – TIPO DE ESTUDO	42
3.3 – POPULAÇÃO E AMOSTRA	42
3.4 – PROCEDIMENTOS DE COLHEITA DE DADOS	43
3.5 – TRATAMENTO E ANÁLISE DA INFORMAÇÃO	44
4 – ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	45
4.1 – PRESSUPOSTOS DO MDAIF	45
4.2 – PROCESSO DE ENFERMAGEM	52
4.2.1 – Identificação das Necessidades	52
4.2.2 – Formulação de Diagnósticos	56
4.2.3 – Planeamento de Intervenções	60
4.2.4 – Execução de Intervenções	65
4.2.5 – Avaliação de Intervenções	69
4.2.6 – Mudanças na autoperceção de competências no Processo de Enfermagem, decorrentes da formação	73
4.3 – INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO FAMILIAR	80
5 – CONCLUSÃO	85
BIBLIOGRAFIA	87
ANEXOS	97
ANEXO I – PLANO DE FORMAÇÃO	
ANEXO II – QUESTIONÁRIO	
ANEXO III – CARTAS DE PARCERIAS	