

VERS UNE PARENTÉ POSITIVE: COMPÉTENCES POUR LE TRAVAIL AVEC LES PARENTS

Olívia de Carvalho* & Isabel Macedo Pinto*

* *Université de Porto*

Faculté de Psychologie e de Sciences de L'Éducation

Centre de Psychologie du Développement et Éducation de L'enfant CPDEC

Rua Dr Manuel Pereira da Silva

4200-392 Porto-Portugal

olivia@upt.pt

isabelmpinto@fpce.up.pt

Mots-clés : *Parenté Pto la qualidanutsitive, Education/Formation Parentale, Compétences professionnels*

Résumé. *Il est consensuellement admis que les opportunités au développement complet de l'enfant, et des jeunes, est fondamentalement dépendant des modes d'interaction familiaux, En ce sens les responsables politiques manifestent une attention particulière dans la politique d'appui aux familles. Une des formes de cet appui passe par la promotion de Programmes de Formation/Education Parentale. La recherche a révélée l'importance de la formation des techniciens, dans l'efficacité des programmes. Étant donné le manque d'instruments qui permettraient d'obtenir cette information, a été crée le questionnaire "Compétances Travail avec les Parents-Vision des Professionnels" L'objectif de cette recherche est de faire connaître le rapport entre les variantes personnels, les perspectives, les pratiques et les besoins des professionnels qui travaillent avec les familles, ceux qui développent les programmes d'Education Parentale/Formation Parentale.*

La Convention sur les Droits de L'Enfant (1989), des Nations Unies, impose des obligations aux parents et établit des devoirs de la part des pouvoirs publics et de la communauté d'appui aux Familles.

La parenté est le plus grand et complexe défi de toutes les tâches de l'âge adulte. C'est un concept en développement dans un temps où le rôle de la famille et la place de l'enfant présentent d'énormes défis. Être père et mère n'est pas seulement un fait social et biologique, mais aussi la réalisation d'un procédé de maturation psychologique des adultes devenus parents (Wilson, Reid, Midmer, Biringer, Carroll & Stewart, 1996). Aux parents est attribué la responsabilité parental, qui implique d'assumer ses devoirs envers l'enfant (Bradley, 1995). Les parents traditionnellement ne reçoivent d'autre préparation que leur expérience d'avoir été eux mêmes des enfants. Leur apprentissage se résume à des exercices « de tentative et de erreur » Les parents qui en ont besoin doivent pouvoir accéder à un appui de qualité, dispensé par des professionnels qualifiés, capables d'aider à éduquer leurs enfants à être heureux, sains, en sécurité, prêts à apprendre, à donner une contribution

positive et à atteindre le bien-être économique (Gaspar, F & Brandão, T., 2011, cit Reynolds & Cotton, 2007).

Les politiques d'appui à l'enfant et aux Familles

Il existe un intérêt croissant, au niveau de l'Union Européenne, pour les politiques d'appui à l'enfant et aux Familles, aussi bien que une plus grande disposition d'engagement institutionnel à des domaines traditionnellement appartenant au domaine privé des individus. Cet intérêt inclue la promotion des programmes pour créer les conditions d'inclusion pour des enfants et de leurs Familles et, encore, le développement de mesures de promotion pour une parentée positive.

L'Union Européenne- a établi une directive (Récommandation 19, du Comité des Ministres aux Etats Membres relative aux politiques visant à soutenir une Parenté Positive) et l'Etat Portugais a établi la Loi de Protection de l'Enfant et des Jeunes en Risque- Lei nº 147/99).

En Europe la Recommandation dix - neuf , de deux mil six, du Comité des Ministres aux Etats membres, relative aux politiques à suivre, vise à soutenir une parenté positive. Au Portugal - La Loi de Protection de l'Enfant et des jeunes en risque dit que la promotion de ces droits revient en première lieu aux pouvoirs publics et privés, responsables en matière d'enfance et de la jeunesse et ensuite, aux comités de protection. Les questions orientatrices de cet étude sont les suivantes:

1. Quel professionnel pour l'éducation parentale?
2. Quelle formation d'études initiale?
3. Quelles tâches demande-t-on à ce professionnel?
4. Quel profil de compétences?
5. Quelle formation professionnelle pour ce profil de compétences?
6. Comment garantir la qualité de l'intervention de ces professionnels?
7. Décrire les professionnels par rapport au type et degré de leur formation
8. Décrire les professionnels par rapport au domaine d'expérience professionnel.
9. Connaître les idées des professionnels au sujet de leurs pratiques de travail avec les parents au niveau de: leur importance : leur utilisation et leurs besoins de formation.

On a cherché à connaître la vision des professionnels qui travaillent avec les familles/ où l'éducation parental sur les pratiques de qualité, à quelles niveaux se situent leur travail et quels besoins se présentent.

"National Occupational Standards"

Il est devenu important et urgent de trouver des réponses à ces questions. La Grand Bretagne a considéré depuis vingt ans la professionnalisation des techniciens comme un des changements essentiels. Ces changements se concrétisent dans l' introduction des "National Occupational Standards" (Reynolds & Cotton, 2007).

L' appui et l' éducation parentale ont pris une importance croissante dans beaucoup de pays. En Grand Bretagne, on vu le jour plusieurs initiatives, dont en 1998 – mille neuf - cent quatre

vingt dix-huit le “Supporting Families’Green Paper National”; et la création des “National Occupational Standards” Les objectifs des National Occupational Standards sont d’obtenir une perspective initiale des attitudes, qualités et besoins de ce secteur en vue de la formation des professionnels qui travaillent avec les familles où de l’éducation parentale.

1. Méthode

Ont participé à cet étude 69 professionnels en train de développer un travail direct en diverses actions avec des familles : Action Social, Accès aux tribunaux; Famille et communauté; Psychothérapie; Enfance et jeunesse. Tous travaillent dans des centres de la communauté, quelques uns liés à la Sécurité Sociale et d’ autres à la Commission de la Protection de l’enfance et des jeunes.

1.1. Instruments

- «Questionnaire de caractérisation des Professionnels – Dynamisateurs des Programmes d’Éducation Parental »
- «Échelle de “Compétences pour Travailler avec les Parents” – (National Occupational Standards for Work with Parents Os National Occupational Standards (NOS).

L’échelle permet de connaître les compétences acquises auparavant, identifier des lacunes à ces compétences, assurer une formation professionnelle continue de qualité en rapport avec le profil des compétences. Permet, aussi, d’obtenir une perspective initiale des attitudes, qualités et besoins de ce secteur en vue de la formation des professionnels qui travaillent avec les familles où l’éducation parentale.

L’appui et l’éducation parentale sont un instrument pour combattre l’exclusion et les comportements sociaux. La professionnalisation des techniciens est un changement essentiel. Ces connaissances peuvent contribuer à augmenter, au Portugal, la qualité de l’éducation parentale, autour d’un de ces facteurs d’efficacité : les professionnels.

Pour l’installation de programmes de formation parentale, flexibles et appropriés aux destinataires, aux nécessités et aux contextes il est nécessaire de connaître, à travers quelques composantes, parmi lesquelles, les caractéristiques des professionnels, leurs pratiques et leur vision. Basés dans ces instruments, que nous traduisons en portugais, on a construit une échelle que nous avons appelé «Compétence pour de travail avec les parents – Vision des Professionnels».

1.1.1. Instrument: structure

“Compétences pour le Travail avec les Parents”

2. Contribuer à la construction de relations positives de travail avec les parents ;
3. Favoriser aux parents l’ accès à l’ information et à la connaissance ;
4. Contribuer à la création d’ un environnement sur et participatif ;

5. Construire et maintenir des rapports avec d'autres professionnels ;
6. Construire et maintenir des rapports avec la communauté élargie ;
7. Travailler avec les parents dans le sens d'aller à la rencontre des besoins de leurs enfants ;
8. Réfléchir et actualiser ses propres connaissances et pratiques ;
9. Construire et maintenir le rapport de travail avec les parents ;
10. Communiquer efficacement avec les parents ;
11. Assurer la confidentialité en respectant à la fois, la légalité et la protection de l'enfant ;
12. Proposer des services qui valorisent et respectent les parents ;
13. Travailler avec des groupes de parents ;
14. Développer une réflexion avec les parents sur l'influence de la parentalité et sur des rapports parents-enfants ;
15. Travailler avec les parents vers la compréhension et satisfaction de leurs propres besoins ;
16. Promouvoir les services qui vont à la rencontre des besoins des parents ;
17. Travailler avec les parents qui ont des besoins complexes et avec des difficultés d'accéder aux services ;
18. Accomplir les conditions de protection et sécurité des parents ;
19. Publiciser les services et engager les parents ;
20. Développer les séances de formation parentale ;
21. Développer et mener à bien le travail entre les institutions et de liaison avec les autres secteurs ;
22. Soutenir d'autres professionnels au développement de leurs pratiques ;
23. Assurer le respect des principes légaux, régulateurs, éthiques et sociaux ;
24. Contribuer au travail en équipe.

2. Résultats

2.1. Age

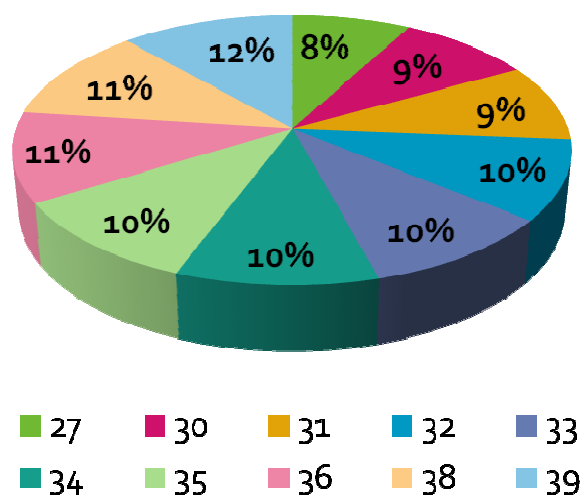


Figure 1 : Age des professionnels

La majorité des professionnels a 39 ans (12%) et sont du sexe féminin (91%).

2.2. Sexe

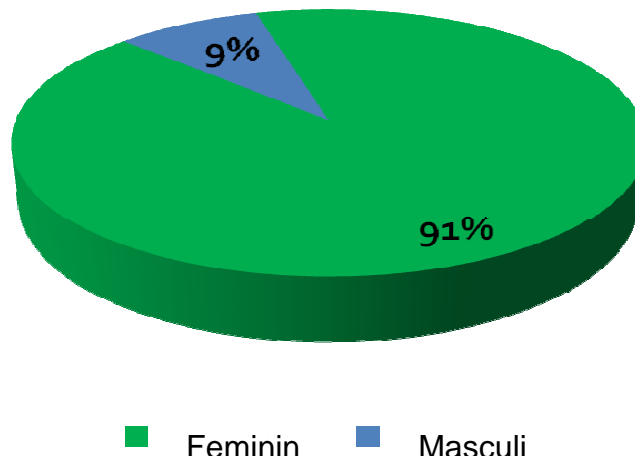


Figure 2: Sexe des professionnels

La majorité des professionnels a 39 ans (12%) et sont du sexe féminin (91%).

2.3. Formation initial

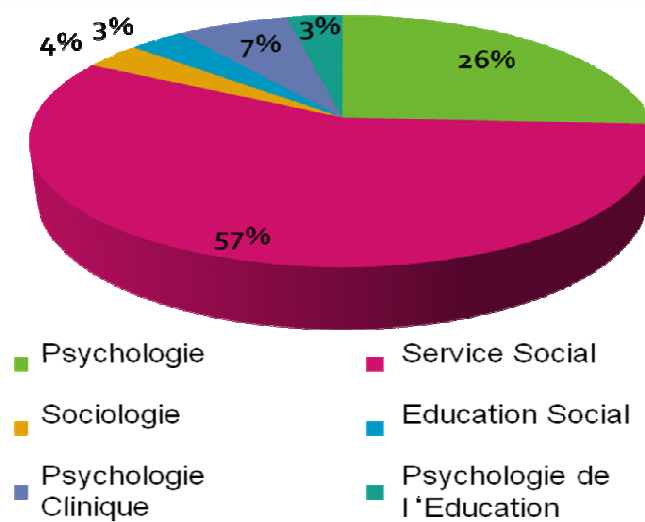


Figure 3: Formation initial

La majorité des professionnels a comme formation initiale une Licence du Service Social (57 %) et travaille dans le secteur de l' Action Sociale (40%).

2.4. Formation spécifique en éducation parentale

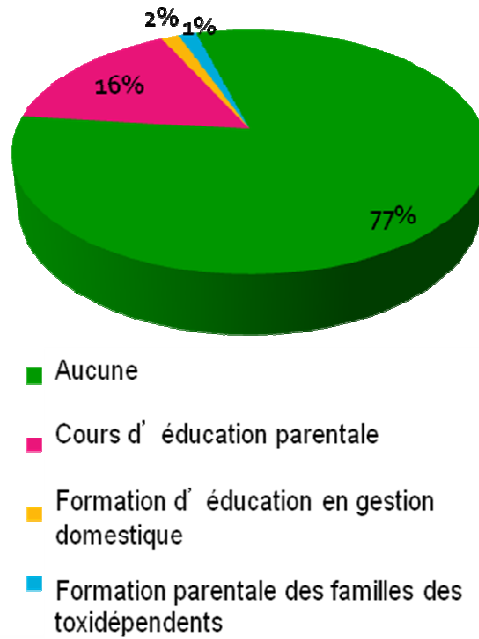


Figure 4: Formation spécifique en éducation parentale

77% des professionnels ne possèdent aucune formation en éducation parentale et 62% des professionnels n'ont aucune expérience en éducation parentale.

2.5. Expérience en éducation parentale

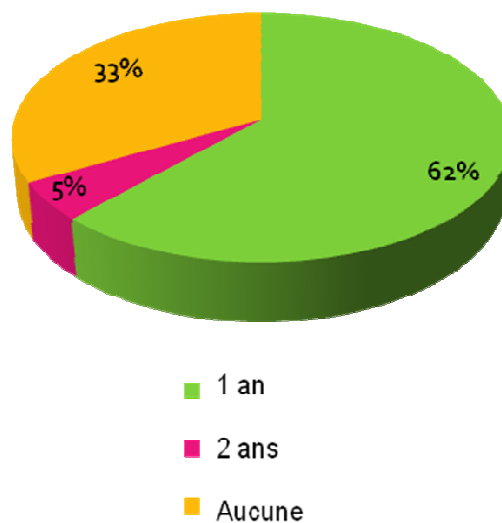


Figure 5: Experience en education parental

Cependant, parmi ceux qui travaillent dans ce domaine, 33% le font depuis plus d'un an.

2.6. Pratiques: besoins de formation

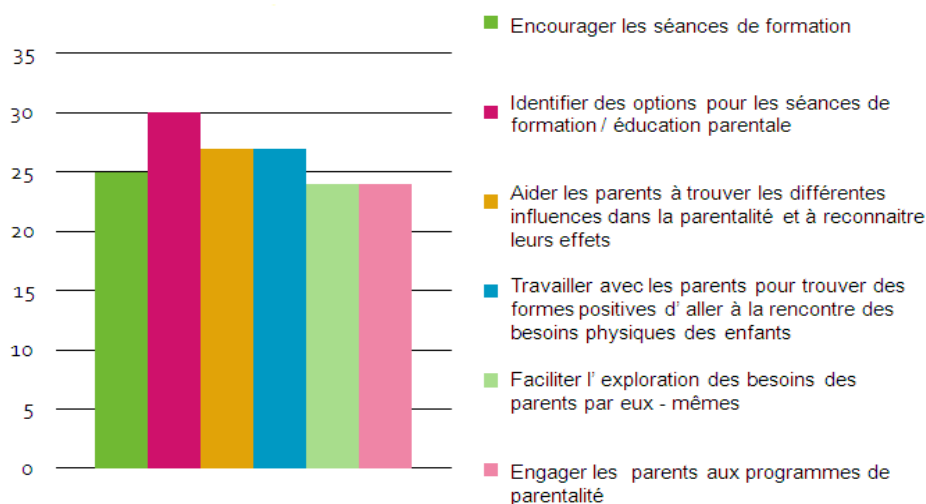


Figure 6: Pratiques – Besoins de formation

Les pratiques dans lesquelles les professionnels ont le plus besoin de formation sont surtout d'identifier des options pour les séances de formation ou éducation parentale.

2.7. Pratiques: besoins de formation

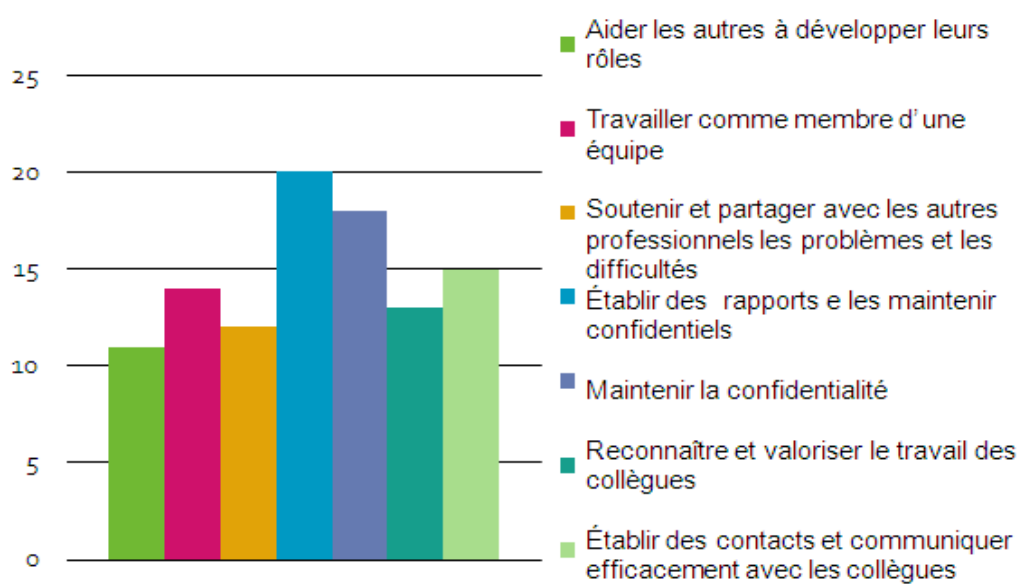


Figure 7: Pratiques – Besoins de formation

Les pratiques dans lesquelles les professionnels ont le moins besoin de formation sont principalement de faire des registres et de les maintenir confidentiels et aussi de maintenir cette confidentialité.

2.7. Besoins de formation: domaines

<i>Besoin de Formation: Domaines</i>		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
<i>Valid</i>	<i>Education Parental</i>	12	17,4	19,0	19,0
	<i>Supervision</i>	6	8,7	9,5	28,6
	<i>Diminution de l' intervention</i>	8	11,6	12,7	41,3
	<i>Intervention communautaire</i>	6	8,7	9,5	50,8
	<i>Capacités de la population en risque</i>	4	5,8	6,3	57,1
	<i>Évaluation et intervention</i>	3	4,3	4,8	61,9
	<i>Protection des enfants</i>	6	8,7	9,5	71,4
	<i>Differents domaines</i>	15	21,7	23,8	95,2
	<i>Séance de diagnostique enfants et jeunes</i>	1	1,4	1,6	96,8
	<i>Prévention de comportements déviants</i>	2	2,9	3,2	100,0
	<i>Total</i>	63	91,3	100,0	
	<i>Sans besoin de formation</i>	6	8,7		
<i>Total</i>		69	100,0		

Figure 10 – Besoin de Formation : domaines

3. Conclusions

- La majorité des professionnels ne possèdent aucune formation en éducation parentale, ont besoin de formation dans tous les domaines et valorisent la qualité.
- Il existe une corrélation entre les variables d'utilisation des pratiques et l'importance qui leur est attribué. Les professionnels avec moins d'expérience en éducation parentale attribuent plus d'importance à ces pratiques.
- La conclusion la plus importante, à l'analyse des enquêtes, est que la grande majorité des professionnels, manifeste un besoin de formation en Education Parentale. Cela

coïncide avec le Rapport de 2010 (deux mille dix) de la Commission Nationale de Protection des Enfants et des Jeunes.

4. Bibliographie

- Bryan, G. M., DeBord, K., & Schrader, K. (2006). Building a professional development system: A case study of North Carolina's parenting education experiences. *Child Welfare*, 85, 803-818.
- DeBord, K., Bower, D., Goddard, H. W., Kirby, J., Kobbe, A., Myers-Walls, J., Mulroy, M., & Ozretich, R. (2002). *The national extension parenting educators framework*. http://www1.cyfernet.org/ncsu_fcs/NEPEF/index.htm acedido janeiro 2011
- Pye Tait (2001), updated 2004) An Occupational and Functional Map of the UK Parenting Education and Support Sector. Harrogate: Pye Tait Ltd
- Pye Tait (2006a). Qualification Needs of Those who Work with Parent: Appendix B: Types of Qualification and Levels. Final Report. Pye Tait Limited, pp. 36-37.
- Pye Tait (2006b). Research into Qualification Needs for Work with Parents. Final Report. Pye Tait Limited. Comité des Ministres (Décembre, 2006).
- Recommandation REC 19 (2006) du Comité de Ministres aux Etats membres relative aux politiques visant à soutenir une parentalité positive.
- Reynolds, J. & Cotton, D. (2007). Scoping gaps in the provision of training for practioners working with parents. London: NAPP [Online].
- Sampaio, D. (2009). Crónica porque sim. Definir Família. In *Pública*, de 29 de Novembro 2009, pág. 4.
- Scott, S.; Carby, A. & Rendu, A. (2008). Impact of therapits' skill on effectiveness of parentins groups for child antisocial behavior. *King's Coollege Lonfon, Institute of Psychiatry*. University College Londo.
- Stolz, H. E.; henke, T. M.; Brandon, D. J. & Sams, J. M. (2010). Professional preparation systems dor parenting educators: Identification, perceived valor, and demand for a national credential. *Journal of Extension*, 48 (6). [Online] Acedido em <http://www.joe.org/joe/2010december/a5.php>
- Sites: <http://www.parentin.uk.org>.